

REGOLAMENTO DEL SITO WWW.SOUVRE.COM

I. DEFINIZIONI

1. **SOUVRE INTERNATIONALE:** SOUVRE INTERNATIONALE Sp.z o.o. Sp. k.
2. **SOUVRE ITALIA:** SOUVRE ITALIA S.r.l.
3. **CLUB SOUVRE INTERNATIONALE (nel presente documento indicata, alternativamente: "Rete di Vendita", "Rete", "Club", "Club SOUVRE" o "Network dei Partner"):** insieme di tutti i Partner
4. **SERVIZIO CLIENTI (SC):** servizio approntato da SOUVRE ITALIA oppure da altra Filiale SOUVRE con cui il Partner può avere contatti telefonici, via e-mail o posta. Assicura l'assistenza ai Partner in tutte le questioni legate all'appartenenza alla Rete di Vendita. In particolare, per quanto riguarda la nomina a Partner, l'invio e la gestione degli ordini dei Prodotti, la richiesta di informazioni relative al Piano Marketing e la formazione dei Partner
5. **PARTNER:** soggetto che opera in SOUVRE ITALIA oppure in altra Filiale SOUVRE con accordo di adesione al CLUB SOUVRE INTERNATIONALE
6. **PARTNER SOUVRE ITALIA:** soggetto che opera con apposito contratto con SOUVRE ITALIA nell'ambito del CLUB SOUVRE INTERNATIONALE
7. **PARTNER INCARICATO ALLE VENDITE (anche "PARTNER IVD" o semplicemente "IVD") SOUVRE ITALIA:** soggetto (persona fisica) che in Italia opera quale Incaricato alle Vendite a domicilio di SOUVRE ITALIA Srl ai sensi della Legge n.173/2005 in forza di apposito contratto (denominato anche "Domanda di Nomina e Contratto di Incaricato alle Vendite a Domicilio" o semplicemente "Domanda di Nomina ad IVD")
8. **PIANO MARKETING:** documento che descrive la struttura dei compensi (provvigioni e bonus) applicabili ai Partner
9. **FILIALE SOUVRE (Filiale)** – soggetto che abbia in essere con SOUVRE INTERNATIONALE contratto di franchising e/o di distribuzione e/o altro accordo di natura commerciale e che gestisce l'attività commerciale nell'ambito della vendita diretta dei Prodotti SOUVRE INTERNATIONALE con sistema MLM e offre servizi, secondo quanto previsto dal contratto in essere con SOUVRE INTERNATIONALE
10. **PRODOTTI SOUVRE INTERNATIONALE (Prodotti):** prodotti la cui vendita è promossa dai Partner, commercializzati da SOUVRE ITALIA, recanti il marchio "SOUVRE INTERNATIONALE"
11. **PROMOTORE:** IVD che abbia sponsorizzato, reclutandolo, un altro Partner
12. **STRUTTURA (Team, Gruppo):** team di vendita creato e sviluppato dal Partner IVD (PROMOTORE)
13. **REGOLAMENTO DEL CLUB SOUVRE INTERNATIONALE (Regolamento del Club SOUVRE):** documento, che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto di Partner e, in particolare, della Domanda di Nomina ad Incaricato alle Vendite a domicilio (o Contratto di Partner IVD)
14. **CODICE ETICO SOUVRE INTERNATIONALE (Codice Etico):** documento contenente i principi e gli standard etici applicabili ai Partner ed ai quali questi ultimi devono conformarsi
15. **MARCHIO SOUVRE INTERNATIONALE:** marchio commerciale di proprietà di SOUVRE INTERNATIONALE che è titolare dei diritti sul marchio ed il disegno "SOUVRE", "SOUVRE INTERNATIONALE" e il logo SOUVRE INTERNATIONALE "S"
16. **STARTER KIT (Campionario iniziale):** Kit di tester e campioni ad uso dimostrativo di Prodotti. Tale Kit contiene, altresì, materiali pubblicitari e formativi. Ulteriori informazioni relative ai Kit sono reperibili sul Sito www.souvre.com

17. **CONTRATTO DI PARTNER (Contratto)**: contratto fra il Partner e SOUVRE ITALIA in base alla Richiesta di registrazione nel Club SOUVRE INTERNATIONALE presentata dal Partner ed accettata da SOUVRE ITALIA

I restanti termini utilizzati nel presente documento vanno intesi conformemente alla definizione indicata nel Piano Marketing, nel Codice Etico e tutti gli altri documenti predisposti da SOUVRE ITALIA ed applicabili ai Partner.

II. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il presente Regolamento per la fornitura di servizi per via telematica attraverso il Sito Web www.souvre.com (di seguito: il "Regolamento") definisce i termini e le condizioni generali per l'utilizzo del predetto Sito (di seguito: il "Servizio"), del quale è titolare la società SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. con sede in ul. Al. Okrężna 8, 88-100 Inowrocław (Polonia), NIP: 5562761020, REGON:362911971. (di seguito: "SOUVRE INTERNATIONALE").

2. L'utilizzo dei servizi offerti per il tramite del predetto Sito Web avviene ai sensi del Regolamento. Condizione essenziale per l'utilizzo del Sito è la conoscenza del Regolamento ed il consenso dell'Utente ai termini e condizioni in esso contenuti.

3. SOUVRE INTERNATIONALE è il proprietario e l'amministratore del Sito.

4. SOUVRE ITALIA effettua la vendita dei Prodotti con marchio "SOUVRE INTERNATIONALE", quali: collagene naturale, prodotti per la cura del corpo, prodotti per la pulizia e la cura della casa, integratori alimentari, nonché i materiali informativi relativi ai Prodotti ed al training e formazione, nonché ausili per il Marketing.

5. SOUVRE ITALIA protegge i dati personali (privacy) degli Utenti del Sito, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali, oltre ad offrire a tali Utenti, in ogni momento, la possibilità di modificare e aggiornare i propri dati trattati da SOUVRE ITALIA. Informazioni dettagliate per quanto riguarda l'informativa sulla privacy e il trattamento dei dati personali si trovano nel documento INFORMATIVA SULLA PRIVACY E COOKIE sul Sito www.souvre.com.

6. Requisiti tecnici minimi del sistema informatico tramite cui l'Utente può accedere al Sito:

- a) memoria RAM - 512 MB;
- b) processore - 1000 MHz;
- c) connessione a Internet;
- d) browser Web che supporti HTML5, CSS3 e JavaScript, con cookie abilitati, nonché l'utilizzo di dispositivi mobili dotati di un browser internet.

7. Il presente Regolamento è rivolto ai Partner del Club SOUVRE INTERNATIONALE e a qualunque altro utilizzatore esterno registrato del Sito.

8. L'Utente è obbligato ad utilizzare il Sito nel rispetto del presente Regolamento e delle vigenti disposizioni normative applicabili, oltre che della tutela dei diritti d'autore e della proprietà intellettuale di SOUVRE ITALIA e/o di soggetti terzi. All'Utente è fatto obbligo di fornire a SOUVRE ITALIA dati completi, corretti e veritieri. All'Utente è vietato fornire a SOUVRE ITALIA e/o utilizzare contenuti illeciti

III. NEGOZIO ONLINE SOUVRE ITALIA

1. Il negozio online gestito con il dominio www.souvre.com appartiene a SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. con sede in ul. Al. Okrężna 8, 88-100 Inowrocław (Polonia), NIP: 5562761020, REGON:362911971. Il Customer Service è gestito da SOUVRE ITALIA Srl, con Sede legale in Via Bernardino Telesio 2, 20145 - Milano P.IVA: 10694740969; REA: MI- 2550564 e sede

operativa in Via Sacco e Vanzetti 34, 20099 – Sesto San Giovanni (MI). Contatto Servizio Clienti: tel. 02 3057 8278, e-mail servizioclienti@souvre.com.

2. Il negozio online ha ad oggetto la vendita dei Prodotti con marchio "SOUVRE INTERNATIONALE" quali: collagene naturale, prodotti per la cura del corpo, prodotti per la pulizia e la cura della casa, integratori alimentari, nonché i materiali informativi relativi ai Prodotti ed al training e formazione, nonché ausili per il Marketing.

3. L'Acquirente dei Prodotti anzidetti può essere una persona fisica e/o giuridica. Possono accedere al negozio online SOUVRE ITALIA i Partner (e, quindi, i membri del Club SOUVRE INTERANTIONALE), ovvero tutti coloro (Utenti) che si registrano sul Sito www.souvre.com.

4. SOUVRE ITALIA potrà sospendere temporaneamente il funzionamento del Sito e/o di alcune delle sue funzionalità per motivi tecnici. Tuttavia, SOUVRE ITALIA farà tutto il possibile per garantire che le interruzioni tecniche avvengano durante le ore notturne e durino il più breve tempo possibile.

IV. REGISTRAZIONE AL SITO WWW.SOUVRE.COM

1. L'acquisto dei Prodotti sul Sito è possibile solo previa registrazione sul Sito www.souvre.com e, quindi, dopo che l'Utente avrà fornito i suoi dati personali, secondo le modalità descritte nel Regolamento del Club SOUVRE INTERNATIONALE, e avrà preso visione dell'Informativa sulla Privacy e l'uso dei Cookie.

2. La registrazione dell'Utente sul Sito è necessaria se si desidera aderire al Club SOUVRE INTERNATIONALE e utilizzare l'Area dello stesso riservata ai Partner e se si desidera effettuare acquisti nel negozio online SOUVRE ITALIA in qualità di Partner.

3. La registrazione dell'Utente viene effettuata compilando l'apposito modulo di registrazione disponibile sul Sito e accettando il link di attivazione inviato all'indirizzo e-mail dell'Utente indicato in fase di registrazione.

4. Dopo la registrazione, l'Utente diventa Partner di SOUVRE ITALIA.

5. L'acquisto dei Prodotti SOUVRE INTERNATIONALE e l'accesso all'Area Riservata ai Partner sono possibili dopo aver effettuato l'accesso al Sito inserendo nome e password corretti.

6. L'Utente che effettua la registrazione è tenuto a fornire dati completi, corretti ed aggiornati, che non siano fuorvianti e che non violino diritti di terzi.

7. L'Utente è l'unico responsabile per il contenuto dei dati dal medesimo forniti.

V. REGOLE PER L'UTILIZZO DEL SITO WWW.SOUVRE.COM

1. Il Sito è stato suddiviso in tre zone di accesso:

- a) Area pubblica - destinata a tutti;
- b) Negozio online - destinato ai Partner SOUVRE ITALIA ed agli altri Utenti che intendano acquistare Prodotti;
- c) Area Partner - destinata ai Partner SOUVRE ITALIA.

2. L'Area pubblica del Sito non richiede l'accesso e ha funzione informativa, divulgativa e pubblicitaria.

3. Attraverso il negozio online vengono effettuate le vendite dei Prodotti.

4. L'Area Partner ha funzioni di vendita, organizzazione, comunicazione, fatturazione e marketing per i Partner membri del Club SOUVRE INTERNATIONALE.

5. SOUVRE ITALIA si riserva il diritto di sospendere l'account del Partner SOUVRE ITALIA nei casi specificati nel Codice Etico SOUVRE INTERNATIONALE.

6. L'Utente può cancellare l'account in qualsiasi momento inviandone richiesta tramite il modulo di contatto disponibile sul Sito www.souvre.com. La richiesta di cancellazione dell'account equivale alla rinuncia a tutti gli altri servizi. Una richiesta di cancellazione dell'account di un Utente non influisce sulle prestazioni di altri servizi precedentemente ordinati e/o pagati, a meno che l'Utente non lo richieda esplicitamente.

VI. ORDINI, CONSEGNE, PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

1. Inoltrando gli ordini, l'Utente invia una richiesta a concludere un contratto di vendita per i Prodotti o Servizi. L'Utente ha la possibilità, tra le altre cose, di controllare lo stato di un ordine di acquisto tramite la propria Area presente sul Sito www.souvre.com.

2. Dopo aver accettato l'ordine, il contratto di vendita tra il Partner e SOUVRE ITALIA è considerato concluso.

3. Gli ordini possono essere effettuati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, precisando che gli stessi saranno evasi solo nei giorni lavorativi (esclusi, quindi, i festivi ed il sabato). Gli ordini effettuati nei giorni festivi e al sabato saranno generalmente evasi entro due giorni lavorativi.

4. Previo buon fine del pagamento, gli ordini effettuati verranno generalmente evasi entro il giorno lavorativo successivo con esclusione dei periodi di vacanza, degli ultimi 3 giorni di ciascun mese di calendario o di periodi particolari, come ad esempio la stagione estiva, ove, per ragioni organizzative o di salvaguardia dei prodotti, non sia possibile o ragionevole rispettare la regola generale.

5. Gli ordini dell'ultimo giorno del mese di calendario possono essere effettuati solo fino alle 20:00, ad eccezione dei Partner con qualifica di "Direttore", che possono effettuare ordini entro le 21:00.

6. L'ordine verrà elaborato dopo che il pagamento sarà stato accreditato sul conto di SOUVRE ITALIA.

7. Non esiste un valore minimo dell'ordine di acquisto di Prodotti. Non esiste un valore massimo dell'ordine di acquisto di Prodotti. SOUVRE ITALIA si riserva comunque la facoltà di porre dei limiti di acquisto per i Partner durante la parte finale di ogni mese.

8. Il tempo massimo di consegna è di 14 giorni lavorativi.

9. Ai prodotti disponibili nel negozio www.souvre.com vengono assegnati Punti in favore del Partner che abbia promosso la vendita in oggetto. Alle vendite dei seguenti prodotti non vengono assegnati Punti:

- a) materiale informativo,
- b) guide,
- c) brochure,
- d) accessori,
- e) materiali pubblicitari e di marketing,
- f) materiale didattico destinato ai Partner.

10. La spedizione gratuita per il Partner è disponibile a partire da 350,00 Punti/prodotto, ottenuti con un unico ordine.

11. Modalità e costi di spedizione, con un punteggio da 0,00 a 349,99 in un unico ordine:

Pagamento on-line (sul territorio italiano):

- se il peso della spedizione è minore di 5,00 kg 5,90 €
- se il peso della spedizione è uguale o maggiore di 5,00 kg 7,90 €

12. I Prodotti acquistati saranno inviati all'indirizzo fornito al momento dell'invio dell'ordine di acquisto. In caso di ordini cumulativi, l'indirizzo di spedizione è quello del Partner che ha inoltrato l'ordine cumulativo.

13. Qualora non sia possibile evadere un ordine per ragioni organizzative e/o produttive (ovvero, qualora i prodotti non siano disponibili ovvero non siano più in commercio), SOUVRE ITALIA lo comunicherà all'interessato entro e non oltre 14 giorni lavorativi dalla data di approvazione dell'ordine. La comunicazione verrà inviata all'indirizzo e-mail dell'interessato. In caso di pagamento del corrispettivo di acquisto, SOUVRE ITALIA provvederà a rimborsare l'importo, nella medesima modalità.

14. Qualora non sia possibile evadere, in parte, l'ordine per ragioni organizzative e/o produttive (ovvero, qualora i prodotti non siano disponibili ovvero non siano più in commercio), l'interessato ne verrà informato affinché il medesimo possa decidere se:

- a) acquistare i soli prodotti disponibili (ordine parziale);
- b) cancellare l'intero ordine.

15. Per la parte degli ordini che non possono essere evasi SOUVRE ITALIA rimborserà il relativo corrispettivo già versato all'interessato.

16. Tutti i prezzi sono espressi in EURO e sono IVA inclusa. I prezzi dei prodotti non includono i costi di spedizione, che vengono indicati separatamente.

17. Le informazioni sul prezzo dei Prodotti, le caratteristiche e le proprietà degli stessi sono disponibili sul Sito e sono indicate accanto al Prodotto presentato.

18. I prezzi dei Prodotti presenti sul Sito possono variare, tuttavia la variazione dei prezzi dei Prodotti non ha effetto sugli ordini effettuati prima che il cambio di prezzo entri in vigore.

19. I prezzi dei Prodotti non includono i costi di consegna. I costi di consegna sono indicati sul Sito del Negozio online al momento dell'invio dell'ordine e sono inclusi nell'importo complessivo dell'ordine. L'importo complessivo include, quindi, il prezzo del prodotto e il costo della sua spedizione.

20. Le informazioni sul prezzo del prodotto, le caratteristiche e le proprietà sono disponibili sul Sito del Negozio online e sono indicate accanto a ciascun prodotto.

21. Il prezzo definitivo è quello indicato nel "Carrello" nel riepilogo dell'ordine.

22. Se i Prodotti ordinati tramite il Negozio online devono essere consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente sul territorio italiano, al momento dell'ordine il Cliente può scegliere fra i seguenti metodi di pagamento del prezzo e delle spese di consegna della merce:

- a) prima dell'accettazione della merce ordinata (pagamento anticipato) - pagamento con carta di credito (Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Discover) tramite servizio di pagamento elettronico online Pay Pal.
- b) prima dell'accettazione della merce ordinata (pagamento anticipato) pagamento elettronico online attraverso un conto Pay Pal.

23. Se SOUVRE ITALIA invia un Prodotto all'Utente e questi non lo ritira, SOUVRE ITALIA avrà il diritto di esigere il rimborso del costo della spedizione corrispondente alla restituzione a SOUVRE ITALIA del prodotto non ritirato, salvo che l'Utente dimostri di non aver ricevuto il Prodotto per cause al medesimo non imputabili.

VII. TRASMISSIONE DELLE RICEVUTE/FATTURE, RICEVUTE/FATTURE CORRETTIVE E DUPLICATI DELLE RICEVUTE/FATTURE IN FORMATO ELETTRONICO

1. Le seguenti disposizioni si applicano per l'invio delle ricevute/fatture, ricevute/fatture correttive e duplicati delle ricevute/fatture in formato elettronico da parte di SOUVRE ITALIA ai Partner.
2. L'invio di ricevute/fatture, ricevute/fatture correttive e duplicati delle ricevute/fatture, si terrà in formato elettronico, in PDF.
3. Il Partner concede l'approvazione per il trasferimento delle ricevute/fatture correttive e duplicati delle ricevute/fatture con le modalità e nel formato specificato sopra. L'accettazione deve essere eseguita al momento della registrazione come Partner in SOUVRE ITALIA, e anche quando si effettua un ordine.
4. SOUVRE ITALIA dichiara che le ricevute/fatture, le ricevute/fatture correttive e le ricevute/fatture duplicate saranno trasmesse dall'indirizzo e-mail: fattureautomat@souvre.com.
5. SOUVRE ITALIA invierà le ricevute/fatture, ricevute/fatture correttive e duplicati delle ricevute/fatture all'indirizzo e-mail fornito dal Partner durante la registrazione al Club SOUVRE INTERNATIONALE. L'invio dei documenti di cui sopra avverrà utilizzando l'opzione di conferma automatica della ricezione. In assenza di conferma di ricezione, SOUVRE ITALIA informerà il Partner e si impegnerà a rimuovere l'ostacolo esistente nell'invio della ricevuta/fattura, ricevuta/fattura correttiva e duplicato delle ricevute/fatture in formato elettronico. Se l'ostacolo nella trasmissione dei documenti di cui sopra non può essere rimosso, SOUVRE ITALIA ha la possibilità di inviare i suddetti documenti in forma cartacea.
6. Queste disposizioni non escludono la possibilità di inviare ricevute/fatture, ricevute/fatture correttive e duplicati delle ricevute/fatture, in formato cartaceo da parte di SOUVRE ITALIA, tuttavia previa comunicazione al Partner del fatto.
7. L'accettazione che il Partner ha effettuato durante la sua registrazione in SOUVRE ITALIA può essere revocata, e di conseguenza SOUVRE ITALIA perde il diritto di emettere e inviare ricevute/fatture, ricevute/fatture correttive e duplicati delle ricevute/fatture al Partner/Destinatario in formato elettronico a partire dal 14° giorno successivo alla ricezione della notifica di recesso dall'accettazione. La revoca di accettazione sarà effettuata dal Partner o SOUVRE ITALIA mediante comunicazione inviata in forma scritta o elettronica.
8. Le ricevute/fatture, le ricevute/fatture correttive e le ricevute/fatture duplicate inviate in formato elettronico verranno archiviate in modo da garantire l'autenticità dell'origine, l'integrità del contenuto e la sua leggibilità nonché il facile recupero. SOUVRE ITALIA e i Partner dichiarano che assicureranno l'autenticità dell'origine e l'integrità del contenuto di ricevute/fatture, ricevute/fatture correttive e duplicati delle ricevute/fatture trasmesse in formato elettronico.
9. SOUVRE ITALIA e i Partner dichiarano che nel campo dell'emissione, invio e archiviazione delle ricevute/fatture, ricevute/fatture correttive e duplicati ricevute/fatture, agiscono in conformità con la legge vigente, in particolare in conformità con la legge sull'IVA.
10. In caso di cambio degli indirizzi e-mail sopra menzionati, SOUVRE ITALIA e i Partner si impegnano a darne comunicazione scritta (anche via e-mail) entro 5 giorni prima del suddetto cambio di indirizzo.

VIII. AMBITO DI APPLICAZIONE E TIPOLOGIA DI SERVIZI FORNITI IN FORMATO ELETTRONICO

1. SOUVRE ITALIA supporta i suoi Partner attraverso i seguenti servizi forniti in formato elettronico:
 - a) l'account del Partner sul Sito www.souvre.com;
 - b) newsletter SOUVRE INTERNATIONALE;
 - c) messaggi SMS.
2. Il mantenimento dell'account sul Sito www.souvre.com è necessario per effettuare acquisti nel negozio online e utilizzare le funzionalità dell'Area Partner.
3. Se il Partner non effettua ordini nell'arco di un anno, SOUVRE ITALIA si riserva il diritto di eliminare l'account del Partner stesso.
4. Al momento della registrazione sul Sito, SOUVRE ITALIA consiglia -ma non obbliga in alcun modo- di aderire al servizio di Newsletter gratuito di SOUVRE ITALIA.
5. Aderendo al servizio di Newsletter SOUVRE ITALIA, verranno inviate all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente le informazioni in formato elettronico (e-mail). La Newsletter contiene in particolare informazioni sull'offerta di prodotti SOUVRE ITALIA e sull'attività di network marketing sviluppata da SOUVRE ITALIA.
6. L'Utente può modificare l'indirizzo e-mail indicato, ovvero cancellare la propria adesione al servizio di newsletter in qualsiasi momento, senza fornire alcuna motivazione e senza incorrere in costi di alcun tipo, semplicemente "cliccando" sul link "Newsletter - cancellati" a piè di pagina di ogni newsletter, inserendo nell'apposito campo il proprio indirizzo e-mail, quindi selezionando l'opzione "Cancella".
7. Al momento della registrazione sul Sito, SOUVRE ITALIA consiglia -ma non obbliga in alcun modo- di accettare il servizio di SMS di SOUVRE ITALIA.
8. Vengono, quindi, inviati SMS al numero di telefono fornito dall'Utente. L'SMS contiene, in particolare, informazioni sull'offerta di prodotti SOUVRE ITALIA e sull'attività di network marketing di SOUVRE ITALIA.
9. L'Utente può modificare il numero di telefono a cui vengono inviati gli SMS e/o annullare il servizio SMS SOUVRE ITALIA in qualsiasi momento, senza fornire alcuna motivazione e senza alcun costo, inviando una e-mail a servizioclienti@souvre.com con il testo "SMS-rinuncia" e l'indicazione del Numero di Identificazione del Partner e/o del Destinatario. Il servizio SMS verrà disattivato entro 24 ore dalla relativa richiesta.

IX. GARANZIA

1. I prodotti forniti da SOUVRE ITALIA sono coperti dalla garanzia legale di conformità, che garantisce i prodotti stessi da difetti di conformità, ai sensi degli Artt.128 e ss. del D.Lgs. n.206/2005.
2. SOUVRE ITALIA è responsabile per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei prodotti e che si manifesti entro due (2) anni da tale consegna.
3. Per poter usufruire della garanzia legale di conformità, il Cliente dovrà fornire prova della data d'acquisto e della effettiva consegna del prodotto acquistato.

4. L'eventuale difetto di conformità dei prodotti acquistati dovrà essere denunciato dal Cliente mediante comunicazione scritta da inviarsi al seguente indirizzo e-mail: reclami@souvre.com (utilizzando il modulo di reclamo disponibile sul Sito www.souvre.com), nel termine di due (2) mesi dalla data in cui è stato scoperto siffatto difetto, a pena di decadenza dalla garanzia. Il Cliente dovrà indicare: nome e cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, la specifica se il Cliente desidera ricevere risposta via e-mail, la data di acquisto del/i prodotto/i in questione, la descrizione dettagliata dei difetti e la data della loro scoperta. In allegato a tale comunicazione, dovrà essere trasmessa a SOUVRE ITALIA la prova di acquisto del/i prodotto/i in questione, rappresentata dalla copia della ricevuta o della fattura.

5. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei (6) mesi dalla consegna dei prodotti anzidetti, come sopra individuata, esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura dei prodotti stessi o con la natura del difetto di conformità.

6. Rimangono esclusi dalla presente Garanzia i prodotti modificati e/o in qualsiasi modo alterati dal Cliente.

7. In caso di difetto di conformità denunciato dal Cliente secondo quanto previsto nel presente Art.4., il Cliente ha diritto, in via preliminare e senza spese, al ripristino della conformità del prodotto acquistato, attraverso la sostituzione gratuita dello stesso, ove ciò sia possibile in relazione al numero di esemplari ancora disponibili per la vendita, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile per SOUVRE ITALIA.

8. Nel caso in cui la sostituzione del prodotto sia oggettivamente impossibile, ovvero la sostituzione non sia stata realizzata entro termini congrui, ovvero la sostituzione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli disagi al Cliente, questi ha diritto, a sua scelta, alla riduzione del prezzo od alla risoluzione del Contratto di acquisto del prodotto stesso.

9. La Garanzia non opera se il difetto del prodotto sia dovuto ad un uso improprio dello stesso e/o non conforme alle relative istruzioni e modalità d'uso e/o di conservazione; ad applicazioni non consigliate e/o errate; a manomissione dello stesso; a negligenza e/o incuria; a modifiche apportate al prodotto.

X. DIRITTO DI RECESSO

1. Il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto, e, quindi, dall'ordine dal medesimo effettuato, senza indicarne le ragioni, mediante raccomandata A/R, entro 14 (quattordici) giorni, decorrenti dalla data in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dei prodotti acquistati, anche tramite un terzo designato diverso dal vettore, ovvero:

- nel caso in cui vengano acquistati più prodotti mediante un solo Ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dell'ultimo prodotto;
- nel caso di consegna di un prodotto costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
- nel caso di contratti per la consegna periodica di prodotti durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico del primo prodotto.

2. Per l'esercizio del diritto di recesso il Cliente sarà tenuto ad inviare comunicazione scritta

- a) in formato cartaceo (raccomandata a/r), all'indirizzo della Sede legale di SOUVRE ITALIA;
- b) in formato elettronico via e-mail al seguente indirizzo: reclami@souvre.com

3. Il Cliente dovrà restituire i prodotti perfettamente integri e completi di tutte le loro parti, accessori, dotazioni e documentazione nonché confezionati negli imballi originali, custoditi con la normale diligenza, senza danni e/o segni di usura e/o sporcizia.

4. I prodotti non verranno considerati integri se gli stessi sono mancanti della confezione e/o di eventuali accessori di talché il valore dei prodotti diminuito ovvero ancora prodotti che siano danneggiati anche solo in parte.
5. Il Cliente è responsabile solo della diminuzione di valore dei prodotti risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei prodotti.
6. Il Cliente sarà tenuto alla restituzione dei prodotti e dovrà consegnarli ovvero rispedirli a SOUVRE ITALIA entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso a SOUVRE ITALIA.
7. I costi della restituzione dei prodotti saranno a carico del Cliente; la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso SOUVRE ITALIA, è sotto la completa responsabilità del Cliente.
8. Conformemente a quanto disposto dall'Art.56, D.Lgs. n.206/2005, solo dopo la ricezione dei prodotti e dopo aver verificato positivamente il rispetto dei termini e delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso, nonché l'integrità dei prodotti stessi, verranno rimborsati al Cliente i pagamenti effettuati, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard previsto da SOUVRE ITALIA).
9. Salvo diverso accordo scritto tra SOUVRE ITALIA ed il Cliente, i rimborsi verranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale.

XI. DISPOSIZIONI FINALI

1. Il contatto relativo al presente Regolamento del Sito www.souvre.com: SOUVRE ITALIA Srl, con Sede legale in Via Bernardino Telesio 2, 20145 – Milano P.IVA: 10694740969; REA: MI-2550564.
2. SOUVRE ITALIA rammenta che i materiali presenti sul Sito, di cui contenuti, loghi, elementi grafici, materiali audio e video sono soggetti a Copyright e il loro utilizzo è consentito solo previo consenso da parte di SOUVRE ITALIA.
4. Per quanto non espressamente disciplinato nel presente documento, troveranno applicazione le vigenti disposizioni di legge.
5. Modifiche al Regolamento: il fornitore del servizio si riserva il diritto di apportare le modifiche al presente Regolamento per motivi gravi, ovvero: modifiche delle disposizioni di legge, modifiche nella modalità di pagamento e delle consegne nella misura in cui esse incidono sulla realizzazione delle disposizioni del presente Regolamento.

MODULO DI RECESSO DAL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA
SOUVRE ITALIA SRL

Io sottoscritto/a _____ con la presente comunico di voler recedere dal Contratto di Compravendita dei Prodotti dell'Ordine n° _____ del _____, indicati nell'Allegato 1 e ricevuti il: _____

Allegato 1 al Recesso dal Contratto di Compravendita

Nr.	Codice di catalogo	Nome merce/materiali/pacchetto	Quantità	Numero ricevuta/fattura
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

Al fine del rimborso dei Prodotti oggetto del presente recesso, Vi chiediamo di indicare il numero di conto corrente e il nome della banca a cui accreditare le somme dovute:

Numero conto corrente _____

Nome della banca _____

(luogo e data)

(Firma)